

Nutzungsvereinbarung ERF Online–Seelsorge

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ERF Seelsorge beantworten Ihre Anfragen eigenverantwortlich, kompetent und kostenfrei. Sie arbeiten auf der Grundlage des christlichen Menschenbildes, wie es in der Bibel beschrieben ist.

Dabei spielt die Beziehung zu Gott eine entscheidende Rolle – neben den anderen Beziehungen, in denen Menschen stehen.

Deshalb sind die Seelsorgerinnen und Seelsorger nicht weltanschaulich neutral. Sie nehmen aber alle Ratsuchenden ernst, egal welcher Weltanschauung diese angehören und in welcher Lage sie sich befinden. Sie respektieren die Freiheit, den Willen und die Verantwortung der Ratsuchenden.

Online–Seelsorge kann Ratsuchende unterstützen bei Klärung von Fragen, Entwicklung neuer Perspektiven und sie ein Stück auf ihrem Lebensweg begleiten. Seelsorgerinnen und Seelsorger können Hinweise geben, die gemäß ihrer Kenntnis der Sachlage hilfreich erscheinen. Sie nehmen damit aber den Ratsuchenden **nicht** die Verantwortung für eigene Entscheidungen ab.

Deshalb übernimmt die ERF Seelsorge keine Haftung für etwaige negative Konsequenzen, die sich aus Entscheidungen ergeben, die Ratsuchende aufgrund der Beratung treffen.

Online–Seelsorge kann und will keine Therapie ersetzen.

Online–Seelsorge eignet sich nicht für jedes Problem. Medizinische, rechtliche, finanzielle und andere Fragen, die ein spezielles Fachwissen erfordern, müssen mit entsprechenden Fachleuten vor Ort geklärt werden.

Online–Seelsorge kann keine Krisenintervention leisten! Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind nicht ständig erreichbar. Wenn Sie sofort Hilfe brauchen, wenden Sie sich an die Telefonseelsorge. Diese Telefone sind rund um die Uhr besetzt. Der Anruf ist gebührenfrei.

Bei einer deutlich geäußerten Suizidabsicht unterliegen wir den gesetzlichen Bestimmungen (§ 323c – Unterlassene Hilfeleistung) und machen uns strafbar, wenn wir nach einer entsprechenden Ankündigung nichts unternehmen. Deshalb sehen wir uns gezwungen, die Behörden einzuschalten, wenn Ratsuchende in einer Nachricht ihre Suizidabsicht klar zum Ausdruck bringen.